

	PSA	PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI	REV.	DATA	PAG.
	02		01	19/03/2025	1 di 4

PROCEDURA
Del
Sistema Gestione Responsabilità Sociale SA 8000:2014

PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI

Rev.	Data	Motivo	Redatto (SPT)	Verificato e Approvato (Direzioe)
0	21.02.2023	Prima emissione		
01	19.03.2025	Aggiornamento indirizzo		

	PSA	PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI	REV.	DATA	PAG.
	02		01	19/03/2025	2 di 4

INDICE

1. Scopo e Campo di applicazione	3
2. Riferimenti.....	3
3. Responsabilità.....	3
4. Modalità operative.....	3
5. Registrazioni.....	5

	PSA	PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI	REV.	DATA	PAG.
	02		01	19/03/2025	3 di 4

1. Scopo e Campo di Applicazione

La presente procedura ha lo scopo fornire una guida per il personale aziendale e per le parti interessate, per segnalare in modo confidenziale ed anonimo eventuali non conformità rispetto ai principi dello standard SA 8000:2014 e alla Politica e Impegno per la Responsabilità Sociale, piuttosto che suggerimenti in merito al miglioramento del sistema di Responsabilità Sociale.

2. Riferimenti

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Sa 8000 Social Accountability – ed. 2014

3. Responsabilità

La responsabilità della applicazione della presente procedura è affidata al Rappresentante della Direzione per la SA 8000 in collaborazione con la Direzione di COGEI SRL.

4. Modalità operative

4.1 Segnalazioni / Non Conformità

Il lavoratore o lo stakeholder che rilevi una non conformità relativa ai requisiti della norma SA 8000 (come ad esempio situazioni di sopruso, discriminazione o molestia, criticità, situazioni critiche correlate con la salute e la sicurezza del posto di lavoro), oppure voglia suggerire spunti per il miglioramento, relativi alla gestione del personale e al miglioramento del clima aziendale può farlo mantenendo l'anonimato. Gli strumenti a disposizione dei lavoratori e degli stakeholder sono i seguenti:

- Cassettina depositata nei pressi dell'entrata dei lavoratori nell'area ristoro;
- Lettera anonima indirizzata all'attenzione di SPT presso a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Via ANTINIANA, 28 – 80078 Pozzuoli (NA)
- Tramite cogei@cogei.net
- Segnalazione/reclamo diretto dei lavoratori ai sindacati
- Segnalazione diretta all'Ente di Certificazione RINA SERVICE SPA Via del Fiumicello, 7, 80142 Napoli NA – e mail: sa8000@rina.org - + 39 081 690 7711
- All'Ente di accreditamento SAAS: SAAS Social Accountability Accreditation International NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America- Email: info@sa-intl.org Phone: +1 (212) 684-1414.

	PSA	PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI	REV.	DATA	PAG.
	02		01	19/03/2025	4 di 4

- Segnalazione/reclami inoltrate al SAAS (**Social Accountability Accreditation International** con sede a New York che è l'ente di accreditamento) all'indirizzo SAI-SAAS – Social Accountability International, Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 USA- (email: info@sa-intl.org ; Phone: +1 (212) 684-1414.

N.B.: suggeriamo di inoltrare i reclami e i suggerimenti sempre prima a COGEI SRL. In caso di mancata risoluzione, o di risoluzione insoddisfacente, è possibile rivolgersi direttamente all'ente di certificazione RINA. Qualora anche in questo caso si riscontri una mancata risoluzione o una soluzione insoddisfacente suggeriamo di ricorrere al SAAS.

La nostra organizzazione indaga, tratta e risponde alle problematiche mosse dai lavoratori e dalle altre parti interessate riguardo alla conformità/non-conformità della politica aziendale e ai requisiti della SA 8000.

A fronte di ogni segnalazione il SPT si riunisce e provvede, ciascuno per le proprie competenze, all'analisi della segnalazione ed alla ricerca della causa della non conformità, alla definizione dell'azione di rimedio e all'apertura della necessaria azione correttiva. In ogni caso l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza del lavoratore e/o della parte interessata che ha effettuato la segnalazione.

Qualora la segnalazione sia avvenuta in forma anonima, l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza della parte interessata che ha effettuato la segnalazione, mediante affissione in bacheca o pubblicazioni sul sito internet della comunicazione del piano di miglioramento in atto, o l'attuazione dell'azione di rimedio al problema rilevato.

Dalla segnalazione, può scaturire un'azione correttiva (Utilizzo del Modulo MOD10_02_ Registro nc piano di miglioramento).

Dal suggerimento / proposta può scaturire un'azione preventiva o di miglioramento.

La nostra organizzazione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o altrimenti discriminare qualsiasi lavoratore che fornisca informazioni riguardanti la conformità alla SA 8000 oppure che abbia avanzato reclami relativi al luogo di lavoro.

5. Registrazioni

Le registrazioni previste dall'applicazione della presente Procedura:

MOD PSA 01 Modulo di Segnalazioni e Reclami

MOD10_02_ Registro nc piano di miglioramento

COGEI S.R.L.
L'AMMINISTRATORE UNICO
ING. RAFFAELE CIMINO